



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении Договора об оказании информационно-учетных и иных услуг с помощью аппаратно-программного комплекса информационной системы «Мультипас.Садик»

Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес компетенция» (ООО «Бизнес компетенция») (далее – «Исполнитель»), в лице Управляющего Пархоменко Сергея Валерьевича, действующего на основании Устава, адресует настоящую публичную Оферту, размещенную в сети интернет по адресу sadik.multi-pas.ru, любому физическому лицу (далее – «Абонент»), являющемуся законным представителем Ребенка в дошкольном образовательном учреждении (ДОУ) и выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая оферта (далее – «Оферта») в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Бизнес компетенция» заключить договор об оказании информационно-учетных и иных услуг с помощью аппаратно-программного комплекса информационной системы «Мультипас.Садик» (далее – «Договор»).

1.2. Аппаратно-программный комплекс системы «Мультипас.Садик» (далее – Система) – комплекс аппаратно-программных средств, позволяющий осуществлять функционирование автоматизированной информационной системы учета данных, а также систематизацию и хранение данных результатов учета и контроля.

1.3. Сайт Исполнителя – совокупность веб-страниц, размещенных в сети Интернет по адресу sadik.multi-pas.ru

1.4. Ребенок (Дети) – лицо, обучающееся в дошкольном образовательном учреждении – участник проекта «Мультипас.Садик».

1.5. Абонент – любое дееспособное лицо, являющееся законным представителем Ребенка, имеющее намерение получать услуги, предоставляемые Исполнителем и осуществившим акцепт настоящей Оферты.

1.6. Доверенные лица – лица, которые могут представлять интересы родителей в ДОУ. Сведения о доверенных лицах носят исключительно информационный характер.

1.7. Стороны – Исполнитель и Абонент.

1.8. Тарифы – действующий систематизированный перечень тарифных планов, услуг Исполнителя с ценами, публикуемый на сайте Исполнителя.

1.9. Услуги – комплекс информационно-учетных и иных услуг, оказываемых Исполнителем непосредственно и/или с привлечением третьих лиц и состоящий из базового (бесплатного) пакета услуг и дополнительных (платных) пакетов услуг.

1.10. Базовый (бесплатный) пакет услуг (пункт 2.3.1 настоящей Оферты).

1.11. Дополнительный (платный) пакет услуг – услуги дополнительно предлагаемые Исполнителем в порядке, установленном настоящей Офертой.

1.12. Оповещение – отправка на номер мобильного телефона Абонента, сообщения с информацией.

1.13. Лицевой счет – аналитический счет в аппаратно-программном комплексе информационной системы «Мультипас.Садик» (далее – «Система»).

1.14. Личный кабинет – автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонентов, реализованный в виде сайта Исполнителя или мобильного приложения, позволяющий Абонентам самостоятельно контролировать состояние Лицевых счетов, получать доступ к дополнительным услугам Исполнителя, а также совершать иные юридически значимые действия.

1.15. Настоящая Оферта содержит существенные условия оказания Услуг, определяет права, обязанности и ответственность Абонента и Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель, осуществляющий деятельность на основании действующего законодательства Российской Федерации, обязуется оказывать Абоненту комплекс информационно-учетных и иных услуг при условии соблюдения Абонентом положений настоящей Оферты.

2.2. Договор заключается на 1 (один) учебный год и действует до «31» августа. Стороны пришли к соглашению, что Договор считается возобновленным с «01» сентября на следующий учебный год в случае, если в следующем учебном году Абонент продолжает пользоваться Услугами Исполнителя. Стороны пришли к соглашению, что Договор считается возобновленным на условиях тарифного плана, пакет информационно-учетных услуг которого максимально приближен к пакету информационно-учетных услуг ранее использовавшегося Абонентом тарифного плана.

2.3. Исполнитель в течение всего срока действия Договора предоставляет Абоненту базовый (бесплатный) пакет услуг.

2.3.1. базовый (бесплатный) пакет, включает в себя:

- доступ к основной информации в Личном кабинете на сайте или мобильном приложении Исполнителя;
- информационные сообщения от дошкольного образовательного учреждения и от проекта «Мультипас.Садик».

2.4. Смена тарифного плана осуществляется:

2.4.1. Абонентом с помощью Исполнителя по телефону линии информационно-справочной поддержки услуг Исполнителя (342) 255-47-84;

2.4.2. по соглашению Сторон в порядке, установленном настоящей Офертой.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Абонент считается заключившим Договор и принявшим все условия настоящей Оферты (акцептовавшим её) в момент подписания документа с ДОУ (который ссылается на данный договор), на основании которого Абонент принимает условия данного договора или при установке мобильного приложения «Мультипас.Садик». Местом заключения договора будет считаться место нахождения Исполнителя.

3.2. С момента совершения действий, указанных в пункте 3.1 настоящей Оферты законный представитель Ребенка приобретает все права и обязанности Абонента, предусмотренные Договором. После заключения Договора Абонент имеет право получать информационно-учетные и иные услуги с использованием Системы на условиях настоящей Оферты, а Исполнитель обязан оказывать Абоненту данный комплекс услуг.

3.3. Абонент согласен на использование Исполнителем персональных данных о нем, согласен на использование Исполнителем персональных данных о Ребенке и Доверенных лицах. Абонент дает согласие на получение рекламной и иной информации о продуктах и услугах Исполнителя и иных третьих лиц. Данное согласие вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты и действует на весь период обучения Ребенка в дошкольном образовательном учреждении до момента выпуска/исключения/перевода в другое дошкольное образовательное учреждение. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Абонент дает согласие на использование Исполнителем персональных данных о нем, и обеспечивает предоставление соответствующего согласия Ребенка и доверенных лиц, которые могут приводить или забирать ребенка.

3.4. Обработка персональных данных Абонентов и детей по которым прекращено действие публичной оферты или на основании заявления абонента, прекращается в установленные законодательством сроки (3 рабочих дня). Данные передаются в архив на хранение до окончания финансового года. После предоставления финансовой отчетности в налоговую службу, и отсутствии финансовых и юридических претензий между сторонами оферты, персональные данные уничтожаются комиссионно установленным порядком, с

оформлением соответствующего документа. Плановая работа комиссии по уничтожению документации содержащей конфиденциальную информацию, в том числе и персональные данные происходит ежегодно в период с 1 июля по 25 августа.

3.5. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к услугам связи, обеспечиваемого оператором сотовой связи и интернет провайдером при помощи Абонентского оборудования, Исполнитель предоставляет Абоненту возможность пользования услугами Системы 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

4.1.2. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и правилах оказания, тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг.

4.1.3. Обеспечить установку и последующее техническое обслуживание Системы в здании дошкольного образовательного учреждения, в котором проходит обучение Детей.

4.1.4. Предоставить Абоненту на весь период обучения Ребенка в дошкольном образовательном учреждении базовый (бесплатный) пакет услуг.

4.1.5. Организовать бесплатное консультирование по телефону горячей линии: (342) 255-47-84 и электронной почте: help@multi-pas.ru, по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, в том числе предоставлять информацию о тарифах на Услуги и о задолженности по оплате Услуг.

4.1.6. Информировать Абонента о возобновлении Договора и тарифном плане Абонента при возобновлении Договора. Данная информация доводится Исполнителем до сведения Абонента через информационно-справочные службы, службы взаимодействия с Абонентом, в местах работы с Абонентом и/или через сайт Исполнителя.

4.1.7. Соблюдать конфиденциальность персональных данных Абонента, Ребенка и Доверенных лиц, принимать иные установленные требования к реализации организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерных действий.

4.1.8. При переводе Ребенка в другое дошкольное образовательное учреждение, окончании обучения в данном дошкольном образовательном учреждении или расторжении договора по инициативе Абонента перечислить остаток средств с лицевого счета Абонента на указанный расчетный счет за минусом комиссии в размере 2%.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать от Абонента исполнения Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

4.2.2. Приостановить доступ Абонента к дополнительным информационно-учетным и иным услугам в случае нарушения Абонентом условий Договора, в том числе в случае несвоевременной оплаты Услуг – вплоть до полного устранения нарушения.

4.2.3. Отменять и вводить тарифные планы. Абонент заранее уведомляется об отмене используемого им тарифного плана через информационно-справочные службы, службы взаимодействия с Абонентом, в местах работы с Абонентом и/или через сайт Исполнителя.

4.2.4. Проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в Системе с возможным приостановлением предоставления Услуг Абоненту;

4.2.5. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, временно прекратить или ограничить оказание Услуг.

4.2.6. Проводить маркетинговые акции, конкурсы и иные подобные мероприятия, рассчитанные на всех Абонентов, или на часть Абонентов, информируя Абонентов через информационно-справочные службы, сайт Исполнителя, Личный кабинет и/или через службы взаимодействия с Абонентом в местах работы с Абонентом.

4.2.7. Привлекать для осуществления своей деятельности третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. Путем подписания договора с ДООУ дать разрешение на передачу необходимых и достоверных сведений о себе, Ребенке и Доверенных лицах в объеме и порядке, предусмотренном настоящей Офертой. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по телефону линии информационно-справочной поддержки услуг Исполнителя (342) 255-47-84.

4.3.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных Исполнителем Услуг (в рамках информационных тарифных планов) на условиях, предусмотренных Договором.

4.3.3. В случае участия в маркетинговых акциях, конкурсах и иных подобных мероприятиях, проводимых Исполнителем, в полном объеме соблюдать условия участия в соответствующих мероприятиях, установленные Исполнителем.

4.3.4. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу без письменного согласия Исполнителя.

4.3.5. Регулярно знакомиться с разделом официального сайта Исполнителя (sadik.multi-pas.ru).

4.3.6. Уведомлять Исполнителя не позднее чем за 5 (пять) дней до окончания расчетного периода о необходимости смены тарифного плана, заказа новых дополнительных услуг или отказа от пользования дополнительными услугами Системы. Изменение тарифного плана происходит с первого числа следующего месяца.

4.3.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Пользоваться информационно-учетными и иными услугами, оказываемыми Исполнителем.

4.4.2. Предъявлять претензии, связанные с оказанием Услуг и осуществлением взаиморасчетов в порядке и по основаниям, предусмотренным Договором.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг, оказанных Абоненту, определяется тарифами, утверждаемыми Исполнителем и опубликованными на сайте Исполнителя.

5.2. Тарифы могут устанавливаться дифференцированно по дошкольным учреждениям, а также по набору и объему оказываемых Услуг.

5.3. Расчетным периодом по Договору является календарный месяц, в котором Абоненту были оказаны Услуги. Отсутствие письменных претензий Абонента является подтверждением оказания Услуг по качеству и объему, соответствующих условиям Договора.

5.4. Оплата услуг по Договору производится Абонентом в рублях в соответствии с тарифами Исполнителя. Подробное описание способов оплаты размещено на сайте Исполнителя и в Личном кабинете.

5.5. Оплата услуг производится автоматически путем списания денежных средств с лицевого счета Абонента. Абонент обязан позаботиться о наличии необходимой суммы для оплаты на лицевом счете.

5.6. Оплата за информационные услуги согласно тарифного плана производится до 10 числа месяца за текущий расчетный период.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель и Абонент несут ответственность за исполнение Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. В случае не поступления платежей по Договору, либо иного нарушения Абонентом требований, установленных Договором, Исполнитель вправе приостановить оказание информирования в рамках дополнительного (платного) пакета до поступления оплаты полной суммы задолженности, либо до устранения иных допущенных Абонентом нарушений. При этом Абонент не освобождается от выполнения своих обязательств по Договору, включая погашение задолженности.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Абонентом Услуг в случае предоставления заведомо ложных и/или ошибочных сведений о себе и/или Ребенке, либо нарушении установленного Договором порядка предоставления измененных персональных данных.

6.4. Не являются перерывами в оказании Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Исполнителя случаи, когда перерывы вызваны:

6.4.1. неполадками в Абонентском оборудовании, оборудовании местной телефонной связи, сотовой связи, оборудовании интернет-провайдеров или третьих лиц;

6.4.2. сбоями в работе сетей операторов связи, электромагнитными и радиопомехами;

6.4.3. сменой номера телефона Абонента;

6.4.4. в случае задолженности Абонента согласно выбранного тарифа по Договору;

6.4.5. иными причинами, на которые Исполнитель оперативно повлиять не может.

При этом повторная отправка недоставленных по указанным причинам оповещений не производится.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

7.2. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 2 (двух) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, найти путем переговоров приемлемый способ исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента подписания договора с ДОУ на основании которого принимаются условия настоящей Оферты, заключен на 1 (один) учебный год до «31» августа и действует до полного исполнения сторонами Договора своих обязанностей. Односторонний отказ от обязанностей, предусмотренных Договором, не допускается.

8.2. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести расчеты по всем обязательствам, предусмотренным Договором.

8.3. Информацию о тарифах, перечне услуг, условиях, порядке их оказания, пунктах оплаты, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора можно дополнительно получить по телефону бесплатной информационно-справочной поддержки услуг Исполнителя (342) 255-47-84, по электронной почте – help@multi-pas.ru, или на сайте Исполнителя sadik.multi-pas.ru.

8.4. Соглашаясь с условиями Договора в настоящей редакции, Абонент выражает свое согласие на получение рекламной информации Исполнителя (его Партнеров), распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством Российской Федерации о рекламе.

АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес компетенция»

Фактический адрес: 614000, г. Пермь, ул. Куйбышева 95Б

ОГРН 1065908029175 ИНН 5908035078 КПП 590801001

Р/с 40702810049770012771 в Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк

БИК 042202603 К/с 30101810900000000603